

## TESLİMAT VE İADE

**TESLİMAT;** Siparişinizin, kargoya 3 ila 10 iş günü içerisinde teslim edilir. Ürününüz kargoya teslim edildikten sonra, mesafelere göre teslimat süresi değişim göstermektedir. Siparişinizin ne zaman ulaşacağı ile ilgili daha detaylı bilgi için [info@tugbaatasoy.com](mailto:info@tugbaatasoy.com) adresinden bize ulaşabilirsiniz.

**DEĞİŞİM / İADE;** Siparişinizi teslim aldığınız tarihten itibaren; 7 gün içerisinde kargo ile karşı ödemeli olarak gönderip, değişim/iade işlemi yapabilirsiniz. Ancak, kişiye özel olarak üretilen ürünlerde kesinlikle iade alınmamaktadır. Kullanılmış, ambalajı açılmış veya benzeri nedenlerle orijinalliğini kaybetmiş ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir. Ürünler, teslim alındığı haliyle iade edilmelidir.